



FUNDACIÓ FÀTIMA
acollim i acompanyem

Carta de serveis i Balanç Social

Fundació Fàtima - 2020



FUNDACIÓ FÀTIMA
acollim i acompanyem

1. Introducció

Aquesta carta es un document que vol informar, de forma sintètica, dels serveis que presta l'entitat, de quina forma es duen a terme i de quins son els principis de transparència i bon govern que regeixen la seva actuació.

2. Qui som

Som una fundació canònica de la Arxidiòcesi de Barcelona, constituïda per decret del Reverend Senyor Bisbe de Barcelona, amb data 5 de febrer de 1952, i ens regim segons les normes del Dret Canònic.

Estem inscrits en el Registre Estatal D'Entitats Religioses del Ministeri de Presidència amb al número **000109**.

Rendim comptes a l'Oficina de Transparència, Suport Jurídic i Retiment de Comptes sobre Entitats Sotmeses a la Jurisdicció Episcopal de la Arxidiòcesi de Barcelona, que actua com a Protectorat.

La FUNDACIÓ es regeix pels seus estatuts revisats el mes d'octubre del 2020, sense perjudici de les disposicions civils que li siguin d'aplicació.

La Fundació es troba subjecte a la Llei 49/2002, de 23 de desembre, de "Règim Fiscal de les Entitats sense afany de lucre i dels incentius fiscals".

L'Entitat per la seva condició de Fundació eclesiàstica, no figura inscrita en el Registre de Fundacions del Protectorat de la Conselleria de Justícia de la Generalitat de Catalunya per la qual cosa no ha de complir els requisits que esmenta la Llei de Fundacions catalana pel que fa a dipòsits de comptes i altres aspectes obligatoris que figuren en la Llei.



Per formular els comptes anuals, s'han seguit les normes de registre i valoració d'acord amb el Decret 259/2008 de 23 de desembre, pel qual s'aprova el Pla de comptabilitat de les fundacions i associacions subjectes a la legislació de la Generalitat de Catalunya.

3. Els serveis que prestem

Els serveis que ofereix l'entitat acompanyen amb els fins fundacionals d'atenció i cura dels infants, joves i persones grans mitjançant dispositius d'atenció residencial (CRAE i residència assistida per a persones grans).

CRAE LLAR FATIMA : RESES S06537

Col·lectiu beneficiari: infants de 0 a 12 anys.

30 places concertades amb el Consorci de Serveis Socials de Barcelona.

CASAL FATIMA: RESES S03566

Col·lectiu beneficiari: persones grans amb grau de dependència reconegut 2 i 3.

43 places concertades amb el Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya, 3 places privades, 5 places de Centre de Dia i 8 places de Menjador Social.

Aquest servei s'acredita per la Certificació ISO 9001: 2015.

En el dos centres conviuen equips de professionals, voluntaris i estudiants en pràctiques de diferents disciplines.

4. On som

La seu central es al carrer Santuari, 94 al barri del Carmel de Barcelona (08032).

A Calella (08370) ens trobareu al Carrer Sant Isidre, 46.



FUNDACIÓ FÀTIMA
acollim i acompanyem

5. Formem part

Som membres de FEATE (Federació D'Entitats d'Assistència a la Tercera Edat), de FEDAIA (Federació d'Entitats D'Atenció a la Infància i l'Adolescència) i de la COORDINADORA CATALANA DE FUNDACIONS, on participem en la Comissió de l'Àmbit Social.

Registre de Grups d'Interès: **3731**.

6. Àmbit d'actuació.

Barcelona i província (Calella).

7. Activitat Econòmica.

La Fundació ha gestionat durant el 2020 un volum total d'ingressos de **2.597.167,75€**, dels quals 2.430.940, 75€ son ingressos propis de l'activitat i 165.256,87€ procedeixen de donacions de persones, empreses i organitzacions que confien en la nostra actuació.

Tal i com mostra l'informe d'auditoria del 2020, la Fundació presenta una situació econòmica sanejada i sostenible.

La crisi de la COVID-19 va colpejar l'activitat, fent augmentar de forma important les despeses de personal, les compres i els serveis externs per atendre als infants, joves i persones grans confinades en els centres. Tot i aquest increment, el resultat econòmic es de 2.531,98€.



8. Persones

8.1. Bon Govern.

8.1.1 Transparència

D'acord amb la legislació vigent, Fundació Fàtima va actualitzant els instruments de transparència per rendir comptes davant de tots els grups d'interès. En aquests moments s'està reformulant la web corporativa per donar compliment a tots els requeriments.

8.2. Òrgan de govern.

El Patronat es el màxim òrgan de Govern i representació de la Fundació. Assumeix totes les facultats i funcions que li pertocquen pel compliment dels fins fundacionals.

El Patronat l'any 2020 estava conformat per 8 dones i 3 homes. En els càrrecs de la Junta la paritat es al 50% (2 dones i 2 homes).

Es reuneix de forma ordinària segons els estatuts vigents.

Diferents membres del Patronat formen part de la comissió Permanent, la comissió de la Llar i la comissió del Casal.

El Patronat valida i aprova el Comptes Anuals, l'informe de l'auditor de l'any anterior i el pressupost ordinari i d'inversions,

El Patronat va aprovar el 2020 regir-se pel Codi de Bon Govern i Bones Pràctiques de Gestió de la Coordinadora Catalana de Fundacions.

Disposa d'un protocol aprovat de mesures per a la prevenció del blanqueig de capitals i finançament del terrorisme.



8.3. Professionals.

La Fundació compta amb un equip estable de professionals: 40 professionals al CRAE, 40 professionals a la residència i 2 persones en l'àmbit de gestió.

L'equip de direcció el conformen la gerència i les dues direccions tècniques (3 dones). Cada servei disposa del seu propi equip directiu.

8.3.1. Igualtat d'oportunitats i diversitat.

En compliment del RD 901/2020 i RD902/2020 la fundació està elaborant el Pla d'Igualtat, el Registre Retributiu i l'auditoria retributiva.

Disposa de Protocol de Prevenció de l'Assetjament Sexual i Laboral.

8.3.2. Igualtat retributiva.

La retribució dels professionals es fa seguint els convenis laborals vigents en cada servei i sense distinció per raons de sexe. En els perfils professionals, que la taula salarial marca un salari anual inferior al SMI s'aplica aquest.

8.3.3. Desenvolupament professional.

Fundació Fàtima dissenya anualment un pla de formació que respon a les necessitats estratègiques de l'entitat per aconseguir els objectius anuals i de forma individual respon a la millora competencial dels professionals tant siguin remunerats com voluntaris.

Es disposa pel seu finançament del crèdit bonificable i de recursos propis.

8.3.4. Salut, seguretat i benestar de les persones.

Disposem d'un sistema de prevenció de riscos laborals i es realitza formació específica al personal en la matèria. Durant l'any 2020 la formació s'ha centrat en l'aplicació dels protocols COVID fixats en el Pla de contingència de cada centre.



8.2.6 Comunicació interna.

La comunicació interna es fa pels diferents canals disponibles:

- Correu electrònic en entorn gmail i les seves aplicacions.
- Drive compartit.
- Comissions i grups de treball: funcionen segons calendari aprovat i per cada grup / comissió de forma mensual, quinzenal o setmanal.

8.4. Voluntariat

L'entitat compta amb persones voluntàries en els dos serveis i en administració.

Durant el 2020 i degut a les restriccions per la pandèmia COVID 19, els voluntaris no van poder accedir als serveis pel confinament.

Cada servei disposa d'una coordinadora de voluntariat que gestiona l'àmbit, elabora el pla anual, la formació i l'acollida, seguiment i desvinculació els voluntaris.

També comptem amb empreses que venen a fer voluntariat corporatiu a les nostres instal·lacions.

9. Medi ambient

Treballem en la millora dels equipaments per aconseguir instal·lacions sostenibles: en l'àmbit de l'electricitat s'ha optat per la contractació d'energia verda i es van substituint progressivament la il·luminació per llums LED de baix consum i fem reciclatge de residus de forma eficient.

Durant el 2021 es posarà en marxa una campanya de sensibilització de l'equip humà.



10. Proveïdors

10.1. Gestió i relació amb els proveïdors.

Per realitzar les compres intentem que siguin empreses de la pròpia comarca i/o de proximitat.

Es fa una homologació anual dels proveïdors en el Casal d'acord amb el protocol propi certificat per la ISO 9001:2015.

10.2. Compra responsable.

En el moment de decidir a quin proveïdor fem les compres tenim en compte criteris de sostenibilitat i que els empreses comptin entre els seus professionals amb col·lectius d'exclusió social.